

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ЧЕРКАСЬКОГО РАЙОНУ
ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

Фактична адреса: с. Білозір'я вул. Лесі Українки, 3а

Юридична адреса: с.Білозір'я вул.Незалежності, 168

Електронна пошта: 40394168@ukr.net

Контактний номер телефону: 093-323-45-51

Прийомні години:

понеділок-п'ятниця 8:00-16:15 обідня перерва 13:00-13:30

субота, неділя – вихідний

Назва соціальної послуги	СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ (ОСІБ), ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ
Зміст послуги	комплекс заходів, що передбачає: - оцінку потреб, - визначення шляхів вирішення основних проблем, - регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, - сприяння у отриманні інших послуг, - допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, - навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин, - психологічну підтримку.
Форма надання соціальної послуги	протягом робочого часу: - за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); - у приміщенні ЦНСП; - за місцем перебування отримувача соціальних послуг; - поза межами приміщення ЦНСП.

Термін надання соціальної послуги	тимчасово, не більше ніж шість місяців; у разі складного випадку, тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року відповідно до законодавства
Соціальні групи	сім'ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самотійно їх подолати
Умови надання соціальної послуги	Безоплатно
Документи, необхідні для отримання соціальної послуги	- заява про надання соціальних послуг від отримувача соціальної послуги та/або його законного представника безпосередньо до ЦНСП або до спеціаліста відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Білозірської сільської ради; - копія паспорта громадянина України, яка потребує надання соціальних послуг; - копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або - акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності). Важливо: це не вичерпний список, повний пакет документів формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї.
Правові підстави для надання соціальної послуги	- Закон України «Про соціальні послуги» - Постанова Кабінету Міністрів України від 14.01.2026р. №64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» - Наказ Мінсоцполітики від 31.03.2016р. №318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» - Положення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Білозірської сільської ради Черкаського району Черкаської області»

	- Рішення сесії Білозірської сільської ради від 25.07.2025р. №90-6/VIII «Про затвердження Комплексної програми «Турбота» Білозірської територіальної громади на 2026-2030 роки»
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	- відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб; - ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа; - за наявних ресурсів нездатність надавача задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання); - наявність у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).