

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ЧЕРКАСЬКОГО РАЙОНУ
ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

Фактична адреса: с. Білозір'я вул. Лесі Українки, 3а

Юридична адреса: с.Білозір'я вул.Незалежності, 168

Електронна пошта: 40394168@ukr.net

Контактний номер телефону: 093-323-45-51

Прийомні години:

понеділок-п'ятниця 8:00-16:15 обідня перерва 13:00-13:30

субота, неділя – вихідний

Назва соціальної послуги	ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ
Зміст послуги	- термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, спрямованої на її подолання; - перша психологічна допомога; - консультування; - інформування; - забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо); - організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї; - сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком); - забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, служби у справах дітей тощо).
Форма надання	- за місцем проживання отримувача;

соціальної послуги	- за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо); - у приміщенні ЦНСП; - за місцем перебування отримувача соціальних послуг; - поза межами приміщення ЦНСП, у тому числі на вулиці (протягом робочого дня).
Термін надання соціальної послуги	- за наявності загрози життю чи здоров'ю особи послуга надається негайно, але не пізніше, ніж протягом 24 годин з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили; - строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.
Соціальні групи	- особи, постраждалі від домашнього насильства; - особи, постраждалі від торгівлі людьми; - особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією тощо.
Умови надання соціальної послуги	Безоплатно
Документи, необхідні для отримання соціальної послуги	- заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги; - заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї; - заява/звернення служб (медичних,

	правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.
Правові підстави для надання соціальної послуги	- Закон України «Про соціальні послуги» - Постанова Кабінету Міністрів України від 14.01.2026р. №64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» - Наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016р. №716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання» - Положення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Білозірської сільської ради Черкаського району Черкаської області»
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа/сім'я