

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ЧЕРКАСЬКОГО РАЙОНУ
ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

Фактична адреса: с. Білозір'я вул. Лесі Українки, 3а

Юридична адреса: с.Білозір'я вул.Незалежності, 168

Електронна пошта: 40394168@ukr.net

Контактний номер телефону: 093-323-45-51

Прийомні години:

понеділок-п'ятниця 8:00-16:15 обідня перерва 13:00-13:30

субота, неділя – вихідний

Назва соціальної послуги	НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА
Зміст послуги	заходи, що проводяться протягом робочого дня надавача соціальної послуги і полягають у наданні допомоги в самообслуговуванні особам, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах
Форма надання соціальної послуги	- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); - у приміщенні ЦНСП протягом робочого дня.
Термін надання соціальної послуги	Тимчасово постійно/одноразово
Соціальні групи	- малозабезпечені особи; - громадяни похилого віку; - особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, або, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; - особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; - бездомні особи;

	- особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або на певний строк; - біженці / шукачі притулку.
Умови надання соціальної послуги	Безоплатно
Документи, необхідні для отримання соціальної послуги	- звернення (заява) отримувача соціальної послуги до відділу з питань соціального захисту населення виконавчого комітету Білозірської сільської ради або безпосередньо до ЦНСП; - копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг; - акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності). Важливо: це не вичерпний список, повний пакет документів формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї.
Правові підстави для надання соціальної послуги	- Закон України «Про соціальні послуги» - Постанова Кабінету Міністрів України від 14.01.2026р. №64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» - Наказ Мінсоцполітики від 25.03.2021р. №147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги» - Положення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Білозірської сільської ради Черкаського району Черкаської області»; - Рішення сесії Білозірської сільської ради від 25.07.2025р. №90-6/VIII «Про затвердження Комплексної програми «Турбота» Білозірської територіальної громади на 2026-2030 роки».
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	- відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб; - ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа; - за наявних ресурсів нездатність надавача задовольнити індивідуальні потреби отримувача

	соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання); - наявність у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).
--	---