

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ЧЕРКАСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ» Фактична адреса: с. Білозір'я вул. Лесі Українки, 3а Юридична адреса: с.Білозір'я вул.Незалежності, 168 Електронна пошта: 40394168@ukr.net Контактний номер телефону: 093-323-45-51 Прийомні години: понеділок-п'ятниця 8:00-16:15 обідня перерва 13:00-13:30 субота, неділя – вихідний	
Назва соціальної послуги	КОНСУЛЬТУВАННЯ
Зміст послуги	- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; - психологічне консультування; - надання інформації про соціально безпечну поведінку.
Форма надання соціальної послуги	- в приміщенні ЦНСП; - за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги; - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок, мережа Інтернет) розміщених у приміщенні ЦНСП; - поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (вуличне консультування).
Термін надання соціальної послуги	соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково
Соціальні групи	особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
Умови	Безоплатно

надання соціальної послуги	
Документи, необхідні для отримання соціальної послуги	- при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги або його законного представника; - при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо); - при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом. Важливо: це не вичерпний список, повний пакет документів формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї.
Правові підстави для надання соціальної послуги	- Закон України «Про соціальні послуги» - Постанова Кабінету Міністрів України від 14.01.2026р. №64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» - Положення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Білозірської сільської ради Черкаського району Черкаської області» - Наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування».
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	може бути відмовлено отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів ЦНСП не здатний задовольнити індивідуальні потреби (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, наявність в отримувача розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).