|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Додаток

Затверджено

рішенням сесії сільської ради

від 22 грудня 2021 р. №25-21/VIII

**«КОМПЛЕКСНА ПРОГРАМА**

**РОЗВИТКУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ЧЕРКАСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

**НА 2022 РІК**

Білозір’я 2021р.

**Вступ**

В межах Білозірської територіальної громади проживає значна кількість осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах та не можуть їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.

Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є особи похилого віку, особи з інвалідністю в т.ч. діти, учасники АТО та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, одинокі матері (батьки) з дітьми, багатодітні сім’ї, малозабезпечені сім’ї, сім’ї опікунів, піклувальників, діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, діти та молодь, інші категорії.

На сьогодні мешканці громади отримують базові соціальні послуги згідно наказу Мінсоцполітики №429 від 23.06.2020 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг», а саме догляд вдома, соціальна адаптація, соціальна профілактика, представництво інтересів, консультування, інформування та соціальний супровід тощо. Водночас, мешканці громади потребують значно більшої кількості соціальних послуг, які нині змушені отримувати поза межами громади або не отримують взагалі.

«Комплексна програма розвитку надання соціальних послуг КЗ «ЦНСП Білозірської сільської ради» на 2022 рік (далі – Програма) визначає цілі та пріоритетні напрями розвитку системи надання соціальних послуг у Білозірській територіальній громаді, що спрямована на створення комфортного клімату в громаді для упередження ситуації щодо людей, які не можуть самостійно подолати життєві труднощі і не мають засобів до існування.

Отже, наявні соціальні послуги, як правило, задовольняють лише невідкладні потреби вразливих груп населення, недостатньо орієнтовані на запобігання виникненню складних життєвих обставин, не завжди формують в людині бажання та навички реінтеграції у суспільство, що призводить до утримання значної кількості таких осіб під опікою територіальної громади.

**МЕТА ПРОГРАМИ**

Метою цієї Програми є вдосконалення та посилення рівня соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

**ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ**

Для забезпечення досягнення мети Програмою передбачено виконання наступних завдань:

* забезпечення державних гарантій з питань надання соціальних послуг для мешканців громади;
* удосконалення системи надання соціальних послуг найбільш вразливим верствам населення, посилення адресної спрямованості;
* систематична робота щодо удосконалення якості надання соціальних послуг;
* розвиток волонтерського руху з метою надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* залучення до надання послуг недержавних суб’єктів (громадських об’єднань, релігійних та благодійних організацій, суб’єктів господарювання), в т.ч. шляхом соціального замовлення;
* вирішення невідкладних питань організаційно-правового та інформаційного забезпечення, матеріально-технічного, медичного, соціально-побутового, культурного обслуговування осіб, що потрапили до складних життєвих обставин;
* організація та координація профейсійної компетенції/кваліфікації працівників, що надають соціальні послуг.

**ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

Реалізація даної Програми сприятиме:

* вирішенню невідкладних питань організаційного, матеріально-технічного, медичного та соціально-побутового обслуговування громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* збільшенню кількості осіб/сімей, охоплених соціальними послугами;
* запровадженню надання інноваційних соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню потреб осіб/сімей у соціальних послугах;
* підвищення якості надання соціальних послуг;
* зростання активності громадян, громадських та благодійних організацій, спрямованих на надання соціальних послуг;
* підвищення кваліфікації та професійної компетенції працівників;
* підвищенню ефективності використання бюджетних коштів.

**ОБСЯГИ ТА ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів державного і місцевого бюджетів, а також інших передбачених законом джерел. Обсяги фінансування, спрямовані на здійснення Програми, можуть перерозподілятися протягом бюджетного періоду та бути спрямовані як трансферт до інших бюджетів.

Прогнозні обсяги фінансування для розв’язання проблем, передбачених Програмою, визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів бюджету територіальної громади села Білозір’я.

Джерелом фінансування Програми є кошти бюджету територіальної громади села Білозір’я, кошти підприємств, установ усіх форм власності, благодійні внески юридичних та фізичних осіб.

**ЗАХОДИ ЩОДО ВИКОНАННЯ «КОМПЛЕКСНОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ КЗ «ЦНСП БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ» НА 2022 рік.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Зміст заходів** | **Строк виконання** | **Фінансове забезпечення** | **Результативні показники** |
|  |  |  |  |  |
| **Розділ 1. Організаційне та кадрове забезпечення надання соціальних послуг** | | | | |
| 1 | Забезпечити виконання законодавчих актів України, рішень обласної ради, рішень департаменту соціального захисту населення, розпоряджень сільського голови з питань надання соціальних послуг | постійно |  | Систематичне ознайомлення працівників центру з діючим законодавством, в т.ч. обговорення ЗУ «Про засади запобігання і протидії корупції».  Надання якісних соціальних послуг громадянам. |
| 2 | Здійснення соціальної роботи щодо осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Державних соціальних стандартів і контроль за їх дотриманням | постійно |  | Надання базових соціальних послуг в межах ТГ згідно наказу Мінсоцполітики №429 від 23.06.2020 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг».  Ініційовано створення нових форм обслуговування особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до потреб громади.  Постійне проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг відповідно наказу Міністерства соціальної політики України від 01.06.2020 №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». |
| 3 | Надання базових соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету | Затверджено тарифи на надання платних соціальних послуг, що надаються Центром.  Інтегрований підхід до надання послуг громадянам, які перебувають на обслуговуванні у відділеннях Центру.  Взаємодія з благодійними та громадськими організаціями.  Прийнято рішення сесії Білозірської сільської ради щодо надання послуг за рахунок бюджету Білозірської сільської територіальної громади. |
| 4 | Проведення серед населення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо порядку отримання в Центрі соціальних послуг з установленням диференційованої плати або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету | Сформовано сучасну систему соціальних послуг, орієнтовану на стандарти соціальної роботи європейського рівня, чітке функціонування якої сприяє посиленню соціальної захищеності громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, та забезпечує постійне покращення їх якості життя.  Висвітлення інформації про роботу Центру на сайті Білозірської ОТГ, інформаційному віснику ОТГ «Вісник Білозірської громади», на сторінках Facebook, газетах обласного значення тощо.  Інформування мешканців громади у вигляді інформаційних листівок, буклетів, брошур. |
| 5 | Залучення до надання соціальних послуг на тимчасовій, постійній основі вузькопрофільних спеціалістів | за потреби | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету | Залучення вузькопрофільних спеціалістів згідно договорів ЦПХ до надання соціальних послуг.  Укладено та виконуються цивільно-правові (господарські) договори на надання відповідних соціальних послуг.  Підписано договори співпраці з громадськими установами /організаціями, державними установами на надання відповідних соціальних послуг. |
| 6 | Підвищення кваліфікації, професійного рівня і якості праці працівників (курси, тренінги, навчальні поїздки) | постійно,  згідно плану роботи | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету | Щонайменше 3 працівники на протязі року беруть участь у курсах, тренінгах, навчальних поїздках.  Постійний моніторинг проведення семінарів, тренінгів та підвищення кваліфікації на безоплатній основі. |
| 7 | Забезпечення щоденного прийому громадян спеціалістами Центру | постійно |  | Діє контроль звернення громадян та своєчасне, об’єктивне і в повному обсязі розглянуті письмові і усні звернення громадян. |
| 8 | Дотримання вимог Закону України «Про соціальні послуги» | постійно |  | Комплексно і всебічно проаналізовано дотримання виконання Закону України «Про соціальні послуги».  По підсумках роботи усунути виявлені недоліки. |
| **Розділ 2. Розвиток матеріально-технічної бази сфери надання соціальних послуг** | | | | |
| 9 | Створення матеріально-технічної бази Центру | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету,  інші надходження | Облаштовано приміщення Центру, придбано технічні засоби, матеріали, інвентар для забезпечення надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів. |
| 10 | Обладнання робочих місць для соціальних працівників при старостаті | постійно |  | Обладнано робочі місця для соціальних працівників при старостаті смт. Ірдинь |
| 11 | Придбання автомобіля для соціального обслуговування громадян | за потреби | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Придбано 1 автомобіль для соціального обслуговування громадян.  Забезпечено функціонування спеціалізованого автомобіля для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями та осіб, що знаходяться у складних життєвих обставинах. |
| 12 | Утримання адміністративної будівлі Центру (у тому числі оплата комунальних послуг) | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Здійснюється оплата комунальних послуг, зокрема, послуги електропостачання. |
| **Розділ 3. Соціальне обслуговування та підтримка осіб, що потрапили до складних життєвих обставин** | | | | |
| 13 | Визначення та оцінка потреб у соціальних послугах мешканців громади | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Регулярне вивчення потреб у соціальних послугах, в т.ч. з урахуванням інформації окремих надавачів послуг.  Ведення даних про надавачів та отримувачів соціальних послуг.  Оцінка індивідуальних потреб осіб/сімей громади у соціальних послугах. |
| 14 | Моніторинг надання соціальних послуг та оцінка якості соціальних послуг | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Систематичне проведення внутрішнього моніторингу якості надання соціальних послуг відповідно до Постанови №449 від 01.06.2021 року «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». |
| 15 | Забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, не здатних до самообслуговування у зв’язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Надання соціальної послуги догляд вдома.  Впровадження соціальної послуги фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.  Функціонування пункту прокату технічних засобів реабілітації. |
| 16 | Забезпечення додатковою підтримкою найменш захищених верст населення | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Розвиток співробітництва з благодійними та громадськими організаціями, підприємцями, фізичними особами, волонтерами та іншими суб’єктами з метою надання малозабезпеченим отримувачам соціальних послуг натуральної допомоги у вигляді продуктів харчування, вживаного одягу, побутових послуг, перукаря, швачки та ін.. |
| 17 | Соціальна підтримка дітей, сімей та молоді | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення профілактичних інформувань.  Проведення групових заходів щодо інформаційно-роз’яснювальної роботи з метою попередження потрапляння в складні життєві обставини. |
| 18 | Надання соціальних послуг особам/сім’ям, які опинилися у складних життєвих обставинах | за потреби | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Надання соціальних послуг відповідно до Державних стандартів.  Задоволеність отримувачів від якості надання соціальної послуги. |
| 19 | Забезпечення соціально незахищених верств населення речами першочергового вжитку | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Організовано та функціонує Пункт адресної допомоги. |
| 20 | Забезпечення допомоги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-ти річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Удосконалення надання соціальної послуги соціальна адаптація.  Розширення мережі факультетів «Університет ІІІ віку».  Надано допомогу у вигляді засобів реабілітації громадянам, що їх потребують відповідно до наявних у Пункті прокату Центру.  Налагоджено співробітництво з працівниками охорони здоров’я, освіти та ін. |
| 21 | Утвердження пріоритетності сімейних цінностей та попередження насильства в сім'ї | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Надання невідкладної допомоги дітям, особам, постраждалим від жорстокого поводження у сім’ї, насилля чи реальної загрози його вчинення.  Проведення інформаційної кампанії щодо популяризації сімейних форм виховання.  Організація пошуку кандидатів у прийомні батьки та батьки-вихователі, патронатні вихователі.  Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямовані на збереження сімейних цінностей, попередження насильства в сім’ї із залученням засобів масової інформації.  Проведення навчально-методичних заходів із реалізації державної політики в сфері попередження насильства в сім’ї з метою формування культури ненасильницької поведінки у молоді, підвищення рівня обізнаності стосовно проявів та наслідків насильницьких дій.  Проведення навчально-методичних заходів із реалізації державної політики в сфері попередження насильства в сім’ї з метою формування культури ненасильницької поведінки у молоді, підвищення рівня обізнаності стосовно проявів та наслідків насильницьких дій. |
| 22 | Протидія торгівлі людьми | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення навчально-методичні заходів з метою підвищення рівня компетенції фахівців та інших спеціалістів, діяльність яких пов’язана з наданням допомоги особам, які належать до групи ризику або постраждали від торгівлі людьми.  Проведення інформаційних заходів з метою підвищення поінформованості населення з питань протидії торгівлі людьми.  Розповсюдження соціальної реклами з метою підвищення поінформованості населення з питань протидії торгівлі людьми.  Забезпечення здійснення соціального супроводу розробки та виконання плану реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми, організацію отримання комплексу соціальних послуг особам, яким встановлено статус, постраждалих від торгівлі людьми. |
| 23 | Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення навчально-методичних заходів з метою підвищення рівня компетенції спеціалістів з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.  Проведення інформаційних кампаній в ЗМІ, розповсюджено соціальну рекламу з метою подолання гендерних стереотипів, запобігання дискримінації за ознакою статі.  Проведення заходів з метою формування в суспільстві культури гендерної рівності. |
| 24 | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, що спрямовані на попередження негативних явищ в громаді, зменшення ризику виникнення та розвитку цих явищ | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів згідно плану роботи Центру. |
| 25 | Визначення програм (проектів, заходів) для реалізації ЗУ «Про соціальні послуги» | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Затверджені Програми соціальної профілактики тематичного спрямування.  Затверджені Програми з розвитку надання соціальних послуг.  Участь у грантових проєктах. |

Секретар сільської ради Т. ДІБРОВА