

Додаток

до рішення виконавчого комітету

від 20.12.2024 року № 81-28/VIІІ

**«КОМПЛЕКСНА ПРОГРАМА**

**РОЗВИТКУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ЧЕРКАСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

**НА 2025 РІК**

Білозір’я 2024р.

**Вступ**

Повномасштабне вторгнення росії в Україну стало викликом для нашої країни. Під час війни становище громадян значно погіршилося, багато хто з них опинився в ситуації, в якій ніколи до цього не були (втратили майно, житло, роботу, документи, залишилися без засобів до існування, необхідного догляду чи підтримки, переїхали до іншого більш безпечного міста і місця проживання або ж залишилися на території ведення бойових дій).

З 24 лютого 2022 року значна кількість громадян України потрапила у складні життєві обставини і потребує підтримки з боку держави, оскільки самостійно подолати їх не в змозі. Соціальні послуги є базовими елементами соціального захисту населення, спрямованими на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин. На законодавчому рівні пропонується широкий перелік соціальних послуг, що дозволяє забезпечити індивідуальні потреби різних груп населення чи окремих громадян у громаді.

Разом з тим, уперше в новітній історії країни тисячі громадян, які до цього не знали і не уявляли, що таке війна, змушені були взяти в руки зброю і стати на захист незалежності та територіальної цілісності своєї країни.

У зв’язку із широкомасштабною військовою агресією російської федерації проти України одним із першочергових завдань органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування є реалізація ветеранської політики в громаді щодо військовослужбовців, ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих, зниклих безвісти за особливих обставин) Захисників і Захисниць України.

Комплексна програма розвитку надання соціальних послуг КЗ «ЦНСП Білозірської сільської ради» на 2025 рік (далі – Програма) визначає цілі та пріоритетні напрями розвитку системи надання соціальних послуг у Білозірській територіальній громаді, що спрямована на створення комфортного клімату в громаді для упередження ситуації щодо людей, які не можуть самостійно подолати життєві труднощі і не мають засобів до існування, а також надання послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя ветеранам війни та демобілізованих осіб.

Очікується, Програма реалізовуватиме основні положення Багаторічного плану вирішення соціальних проблем Білозірської територіальної громади Черкаського району Черкаської області на період до 2028 року затвердженою рішенням сесії №74-6/VIІІ від 25.06.2024р., що надасть можливість створити реальні умови для вирішення соціальних проблем у громаді, підвищення якості життя мешканців шляхом використання наявних трудових, матеріальних, фінансових ресурсів, запровадження інноваційних інтегрованих соціальних послуг та покращення їхньої якості та доступності для всіх мешканців Білозірської сільської територіальної громади.

**МЕТА ПРОГРАМИ**

Мета Програми полягає у:

– вдосконаленні та посиленні рівня соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, з метою мінімізації або подолання таких обставин;

– підвищенні якості життя вразливих груп населення через забезпечення у громаді рівноправного доступу до інтегрованих соціальних послуг для жінок та чоловіків, які мають найвищий ризик потрапляння та/або перебувають у складних життєвих обставинах;

– наданні послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя ветеранам війни та демобілізованих осіб.

**ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ**

Для забезпечення досягнення мети Програмою передбачено виконання наступних завдань:

– забезпечення державних гарантій з питань надання соціальних послуг для мешканців громади;

– забезпечення спеціальних послуг та координація заходів у системі переходу від військової служби до цивільного життя ветеранів та членів їх сімей;

– удосконалення системи надання послуг найбільш вразливим верствам населення, посилення адресної спрямованості;

– моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг та заходів у системі переходу від військової служби до цивільного життя ветеранів та членів їх сімей;

– розвиток волонтерського руху з метою надання послуг громадянам, які відносяться до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах;

– залучення до надання послуг недержавних суб’єктів (громадських об’єднань, релігійних та благодійних організацій, суб’єктів господарювання);

– організація та координація профейсійної компетенції/кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги.

**ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

Реалізація даної Програми сприятиме:

– реалізації інтегрованого підходу до надання соціальних послуг мешканцям громади;

– забезпечення надання послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя ветеранам війни та демобілізованих осіб;

– збільшенню кількості осіб/сімей, охоплених соціальними послугами;

– запровадженню надання інноваційних соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню потреб осіб/сімей у соціальних послугах;

– ранньому виявленню та попередженню складних життєвих обставин;

– подолання або мінімізацію складних життєвих обставин;

– підвищення якості надання соціальних послуг;

– зростання активності громадян, громадських та благодійних організацій, спрямованих на надання соціальних послуг;

– підвищення кваліфікації та професійної компетенції працівників;

– підвищенню ефективності використання бюджетних та інших коштів.

**ОБСЯГИ ТА ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів державного і місцевого бюджетів, а також інших передбачених законом джерел. Обсяги фінансування, спрямовані на здійснення Програми, можуть перерозподілятися протягом бюджетного періоду та бути спрямовані як трансферт до інших бюджетів.

Прогнозні обсяги фінансування для розв’язання проблем, передбачених Програмою, визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів бюджету територіальної громади села Білозір’я.

Джерелом фінансування Програми є кошти бюджету територіальної громади села Білозір’я, кошти підприємств, установ усіх форм власності, благодійні внески юридичних та фізичних осіб.

Секретар сільської ради Тетяна ДІБРОВА

Додаток

до рішення сесії Білозірської сільської ради

від 20.12.2024 року № \_\_\_\_\_\_

**ЗАХОДИ ЩОДО ВИКОНАННЯ «КОМПЛЕКСНОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ КЗ «ЦНСП БІЛОЗІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ» НА 2025 рік.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Зміст заходів** | **Строк виконання** | **Фінансове забезпечення** | **Результативні показники** |
|  |  |  |  |  |
| **Розділ 1. Організаційне та кадрове забезпечення** | | | | |
| 1 | Забезпечити виконання законодавчих актів України, рішень обласної ради, Департаменту соціального захисту населення, Черкаського обласного центру соціальних служб, розпоряджень сільського голови з питань надання соціальних послуг | постійно |  | Систематичне ознайомлення працівників центру з діючим законодавством, в т.ч. обговорення ЗУ «Про засади запобігання і протидії корупції».  Надання якісних соціальних послуг громадянам. |
| 2 | Забезпечити штатну чисельність Центру відповідно до вимог чинного законодавства | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Штатний прозпис Центру укомплектований до вимог чинного зконодавства. |
| 3 | Здійснення соціальної роботи щодо осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Державних соціальних стандартів і контроль за їх дотриманням | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Надання базових соціальних послуг в межах ТГ згідно наказу Мінсоцполітики №429 від 23.06.2020 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг».  Ініційовано створення нових форм соціальної роботи та надання послуг особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до потреб громади.  Проведення моніторингу надання соціальних послуг відповідно наказу Міністерства соціальної політики України від 01.06.2020 №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» у період воєнного стану в Україні. |
| 4 | Надання базових соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Затверджено тарифи на надання платних соціальних послуг, що надаються Центром.  Інтегрований підхід до надання послуг громадянам, які перебувають на обслуговуванні у відділеннях Центру.  Взаємодія з благодійними та громадськими організаціями.  Прийнято рішення сесії Білозірської сільської ради щодо надання послуг за рахунок бюджету Білозірської сільської територіальної громади. |
| 5 | Проведення серед населення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо порядку отримання у Центрі послуг | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Сформовано сучасну систему соціальних послуг, орієнтовану на стандарти соціальної роботи європейського рівня, чітке функціонування якої сприяє посиленню соціальної захищеності громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, та забезпечує постійне покращення їх якості життя.  Висвітлення інформації про роботу Центру на сайті Білозірської ОТГ, інформаційному віснику ОТГ «Вісник Білозірської громади», на сторінках Facebook, газетах обласного значення тощо.  Інформування мешканців громади у вигляді інформаційних листівок, буклетів, брошур.  Впровадження мобільних додатків для покращення інфформаційного доступу до інформації в громаді. |
| 6 | Залучення до надання соціальних послуг на тимчасовій, постійній основі вузькопрофільних спеціалістів | за потреби | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Залучення вузькопрофільних спеціалістів згідно договорів ЦПХ до надання соціальних послуг.  Укладено та виконуються цивільно-правові (господарські) договори на надання відповідних соціальних послуг.  Підписано договори співпраці з громадськими установами /організаціями, державними установами на надання відповідних соціальних послуг. |
| 7 | Підвищення кваліфікації, професійного рівня і якості праці працівників (курси, тренінги, навчальні поїздки) | постійно,  згідно плану роботи | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Щонайменше 3 працівники на протязі року беруть участь у курсах, тренінгах, навчальних поїздках.  Постійний моніторинг проведення семінарів, тренінгів та підвищення кваліфікації на безоплатній основі.  Заохочення працівників до саморозвитку. |
| 8 | Створення та поліпшення умов праці для працівників центру | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Матеріальне заохочення працівників Центру відповідно до їх особистого внеску в загальні результати роботи.  Залучення молодих спеціалістів для надання соціальних послуг.  Виконання умов Колективного договору між адміністрацією та праівниками Центру.  Виконання умов чинного законодавства щодо супервізії для працівників.  Профілактика професійного вигорання для працівників Центру. |
| 9 | Забезпечення щоденного прийому громадян спеціалістами Центру | постійно |  | Діє контроль звернення громадян та своєчасне, об’єктивне і в повному обсязі розглянуті письмові і усні звернення громадян. |
| 10 | Дотримання вимог Закону України «Про соціальні послуги» | постійно |  | Комплексно і всебічно проаналізовано дотримання виконання Закону України «Про соціальні послуги».  По підсумках роботи усунути виявлені недоліки. |
| **Розділ 2. Розвиток матеріально-технічної бази Центру** | | | | |
| 11 | Пристосування приміщення Центру для пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету,  інші надходження | Наявність приміщення, яке відповідає ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат.  Пристосування приміщення Центру для пересування осіб з інвалідністю та інших МГН, їх розумне пристосування відповідно до [частини другої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#n248) статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що підтверджується інформацією засновника (власника) надавача соціальних послуг за погодженням із громадськими об’єднаннями осіб з інвалідністю; |
| 12 | Забезпечення транспортом Центру | за потреби | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Придбано 1 автомобіль для надання мобільних послуг мешканцям громади.  Придбано спеціалізований автомобіль для перевезення осіб з інвалідністю та інших МГН.  Функціонування служби «Соціальне таксі».  Функціонування мобільної команди Ветеранського простору.  Функціонування єдиної мобільної соціальної служби.  Придбано 2 електросткутери.  Придбано 5 електровелосипедів. |
| 13 | Утримання адміністративної будівлі Центру (у тому числі оплата комунальних послуг) | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Здійснюється оплата комунальних послуг, зокрема, послуги електропостачання. |
| **Розділ 3. Соціальна робота, надання соціальних послуг мешканцям громади та надання послуг з підтримки підтримки переходу від військової служби до цивільного життя ветеранам війни та демобілізованих осіб** | | | | |
| 14 | Проведення оцінки потреб у соціальних послугах сім’ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Визначення потреб у соціальних послугах, в т.ч. з урахуванням інформації окремих надавачів послуг.  Ведення даних про надавачів та отримувачів соціальних послуг.  Оцінка індивідуальних потреб осіб/сімей громади у соціальних послугах. |
| 15 | Проведення оцінювання потреб ветерана війни/демобілізованої особи | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Анкетування ветерана війни/демобілізованої особи та картки оцінки заходів з його підтримки.  Визначення форм і методів роботи з ветеранами війни/демобілізованими особами.  Перелік необхідних послуг та допомоги ветеранам війни/демобілізованом особам. |
| 16 | Моніторинг надання соціальних послуг та заходів з підтримки | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення внутрішнього моніторингу надання соціальних послуг відповідно до Постанови №449 від 01.06.2021 року «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг».  Щомісячний звіт фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб щодо здійснення заходів з підтримки. |
| 17 | Забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, не здатних до самообслуговування у зв’язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Надання соціальної послуги догляд вдома, соіальна адаптація (прокат ТЗР).  Функціонування пункту прокату технічних засобів реабілітації.  За потреби, впровадження соціальної послуги фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.  За потреби, впровадження надання послуги підтримане проживанння осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. |
| 18 | Забезпечення додатковою підтримкою найменш захищених верст населення | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Розвиток співробітництва з благодійними та громадськими організаціями, підприємцями, фізичними особами, волонтерами та іншими суб’єктами з метою надання отримувачам соціальних послуг та найменш захищеним верствам населення натуральної допомоги у вигляді продуктів харчування, вживаного одягу, побутових послуг, перукаря, швачки та ін.. |
|  | Соціальна підтримка ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, сімей, члени яких зникли безвісти або перебувають в полоні, сім’ї військовослужбовців та члени їх сімей | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Підвищення обізнаності пільгових верств населення, в тому числі військовослужбовців, ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти, полонених ветеранів війни, Захисників та Захисниць України щодо визначених державних та місцевих соціальних гарантій.  Функціонує ветеранський простір у співпраці із закладами громади.  Налагодження співпраці з громадськими, благодійними, волонтерськими, релігійними організаціями з метою залучення коштів з небюджетних джерел для функціонування ветеранського простору.  Надання заходів з підтримки ветеранам війни,  членам сім’ї загиблого, військовослужбовцям  та членам їх сімей (індивідуальні  консультації, сімейне консультування,  тренінги, групи взаємопідтримки).  Організовано дозвілля для дітей сімей захисників та захисниць України та постраждалих від військової агресії.  Організація діяльності фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.  Забезпечення послуги психологічної підтримки ветеранам війни, членам сім’ї загиблого, військовослужбовцям та членам їх сімей (індивідуальні консультації, сімейне консультування, тренінги, групи взаємопідтримки).  Надання послуги догляд вдома за рахунок місцевого бюджету, батькам похилого віку, діти яких загинули або зникли безвісти або перебувають в полоні, діти, що отримали інвалідність внаслідок війни (за потреби).  Надання комплексу соціальних послуг ветеранам війни для запобігання потраплянню сімей у категорію тих, що перебувають у складних життєвих обставинах, коли батьки не можуть належним чином виконувати батьківські обов’язки.  Сприяння висвітленню у засобах масової інформації заходів, що здійснює держава спрямованих на формування позитивного образу ветерана в суспільстві та їх інформаційний супровід. |
| 19 | Соціальна підтримка дітей, сімей та молоді | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення інформаційно-профілактичних заходів.  Проведення групових заходів щодо інформаційно-роз’яснювальної роботи з метою попередження потрапляння в складні життєві обставини.  Розробка та впровадження Програм на підтримку сімей з дітьми, молоді.  Організація дозвілля сімей з дітьми, молоді. |
| 20 | Надання соціальних послуг особам/сім’ям, які опинилися у складних життєвих обставинах | за потреби | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Надання соціальних послуг відповідно до Державних стандартів.  Моніторинг надання соціальних послуг та оцінка їх якості. |
| 21 | Забезпечення допомоги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-ти річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування | постійно | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Розробка та впровадження Програми активного та здорового способу життя сеньйорів.  Удосконалення надання соціальної послуги соціальна адаптація.  Співробітництво з працівниками охорони здоров’я, культури та освіти тощо. |
| 22 | Утвердження пріоритетності сімейних цінностей та попередження насильства в сім'ї | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення інформаційної кампанії щодо популяризації сімейних форм виховання.  Організація пошуку кандидатів у прийомні батьки та батьки-вихователі, патронатні вихователі.  Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямовані на збереження сімейних цінностей, попередження насильства в сім’ї із залученням засобів масової інформації.  Надання невідкладної допомоги дітям, особам, постраждалим від жорстокого поводження у сім’ї, насилля чи реальної загрози його вчинення.  Проведення навчально-методичних заходів із реалізації державної політики в сфері попередження насильства в сім’ї з метою формування культури ненасильницької поведінки у молоді, підвищення рівня обізнаності стосовно проявів та наслідків насильницьких дій.  Реалізація Програми для кривдника.  Створення мобільної команди соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі. |
| 23 | Протидія торгівлі людьми | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення навчально-методичних заходів з метою підвищення рівня компетенції фахівців та інших спеціалістів, діяльність яких пов’язана з наданням допомоги особам, які належать до групи ризику або постраждали від торгівлі людьми.  Проведення інформаційних заходів з метою підвищення поінформованості населення з питань протидії торгівлі людьми.  Розповсюдження соціальної реклами з метою підвищення поінформованості населення з питань протидії торгівлі людьми.  Забезпечення здійснення соціального супроводу розробки та виконання плану реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми, організацію отримання комплексу соціальних послуг особам, яким встановлено статус, постраждалих від торгівлі людьми. |
| 24 | Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення навчально-методичних заходів з метою підвищення рівня компетенції спеціалістів з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.  Проведення інформаційних кампаній в ЗМІ, розповсюджено соціальну рекламу з метою подолання гендерних стереотипів, запобігання дискримінації за ознакою статі.  Проведення заходів з метою формування в суспільстві культури гендерної рівності. |
| 25 | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, що спрямовані на попередження негативних явищ в громаді, зменшення ризику виникнення та розвитку цих явищ | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів згідно плану роботи Центру. |
| 26 | Визначення програм (проектів, заходів) для реалізації ЗУ «Про соціальні послуги» | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Визначення потреб у соціальних послугах мешканців громади, в т.ч. з урахуванням інформації окремих надавачів послуг.  Затверджені Програми соціальної профілактики тематичного спрямування.  Затверджені Програми з розвитку надання соціальних послуг.  Участь у грантових проєктах.  Співпраця з неурядовими організаціями щодо реалізації спільних проєктів в громаді.  Розвиток інших соціальних послуг за потреби. |
| 27 | Забезпечити функціонування безпечного простору | протягом року | обсяг видатків визначається щорічно виходячи із фінансових ресурсів місцевого бюджету, інші надходження | Функціонування безпечного багатофункціонального простору для мешканців громади: ветеранський, молодіжний тощо. |

Секретар сільської ради Тетяна ДІБРОВА